

**Инструкция по установке и началу работы
ПО “КарТрек” (CarTrek)**

Аннотация

Настоящий документ содержит информацию, необходимую для установки программного обеспечения “КарТрек” (CarTrek), (далее – ПО), которое представляет собой программный комплекс для управления каршеринговым сервисом, состоящий из мобильного приложения для клиентов и серверной (административной) части для операторов и сотрудников компании. Обе части системы взаимосвязаны и работают с единой базой данных, обеспечивая обмен информацией в режиме реального времени.

Содержание

Аннотация.....	2
Содержание.....	3
1. Системные требования.....	4
2. Процесс запуска ПО.....	5
3. Процесс завершения работы ПО.....	7
4. Контакты.....	8

1. Системные требования

Для Северной части:

Минимальные системные требования для установки и эксплуатации ПО следующие:

- Оперативная память: не менее 1 Гб.
- Операционная система: Linux Ubuntu 12.
- Процессор: не менее 2х ядер, рекомендовано не менее 4х, 3 ГГц.
- SSD не менее 150 Gb.
- Скорость локальной сети: не менее 10 Мбит/сек, скорость доступа в сети Интернет не менее 5 Мбит/сек.

Для использования ПО “КарТрек” (CarTrek) необходим браузер. Поддерживаемыми считаются нижеперечисленные браузеры, начиная с указанной версии и по последнюю:

- браузер Opera, Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Yandex browser, Safari.

Для мобильного приложения:

Поддерживаемые операционные системы:

- Android 8.0 и выше;
- iOS 14.0 и выше.

Минимальные аппаратные требования:

- Процессор: 4-ядерный, частота от 1,5 ГГц;
- Оперативная память: не менее 2 ГБ;
- Свободное место на устройстве: не менее 200 МБ;
- Разрешение экрана: от 720×1280 пикселей.

2. Процесс запуска ПО

Установка серверной части:

Установка серверной части системы “КарТрек” (CarTrek) выполняется администратором на выделенном сервере или в облачной инфраструктуре. В процессе установки выполняются настройка серверного программного обеспечения, базы данных, сетевых параметров и подключение необходимых сервисов.

После завершения установки осуществляется проверка работоспособности системы и доступности веб-интерфейса для пользователей.

Установка мобильного приложения

Для установки мобильного приложения необходимо:

1. Пользователь скачивает мобильное приложение на своем телефоне через rustore, app store , play.google и т.д.
2. Предоставить приложению необходимые разрешения (геолокация, уведомления, камера и другие при необходимости).
3. Дождаться завершения установки.

После установки на главном экране мобильного устройства появляется значок приложения.

Начало работы с серверной частью:

1. Открыть веб-браузер.
2. Перейти по адресу, предоставленному администратором системы.
3. Подтвердить согласие с Условиями использования приложения и дать согласие на обработку персональных данных пользователя, для этого пользователю необходимо нажать соответствующие кнопки (рис. 1).

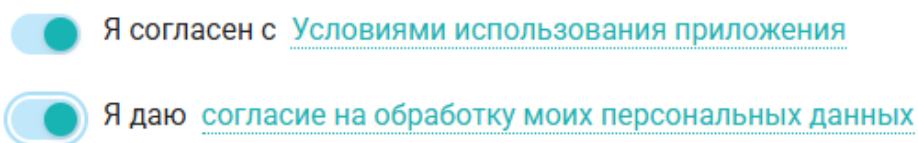


Рисунок 1

4. После чего пользователю необходимо нажать на кнопку "Вход и регистрация" (рис. 2).

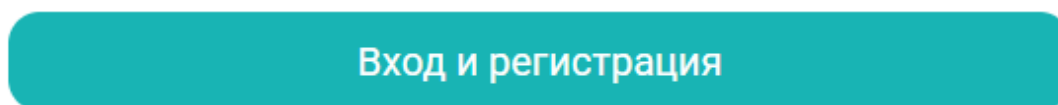


Рисунок 2

5. Далее пользователю необходимо ввести свой номер телефона в соответствующем поле, после чего пройти проверку "КАПЧА" и ввести СМС-код, отправленный на устройство пользователя.

6. Ввести логин и пароль учетной записи.
7. Нажать кнопку входа в систему.

После успешной авторизации пользователю становятся доступны функции управления автомобилями, клиентами, бронированиями, арендой, отчетами и другими объектами системы в соответствии с назначенными правами доступа.

Начало работы с мобильным приложением

1. Пользователь запускает приложение с помощью нажатия на соответствующий значок на главном экране мобильного устройства.
2. Далее пользователю необходимо выполнить авторизацию с использованием номера телефона, либо проходит процедуру регистрации и подтверждения учетной записи.
3. Далее пользователь может ознакомиться с доступными автомобилями на открывшейся карте и приступить к использованию функций приложения.

После входа пользователю доступны функции поиска автомобиля, бронирования, начала и завершения аренды, просмотра истории поездок, оплаты услуг и получения уведомлений.

3. Процесс завершения работы ПО

Завершение работы с серверной частью

Для корректного завершения работы необходимо:

1. Нажать кнопку выхода из учетной записи.
2. Закрыть окно веб-браузера.

Завершение работы с мобильным приложением

1. Закрыть приложение стандартными средствами операционной системы мобильного устройства.

Данные пользователя автоматически сохраняются на сервере, что обеспечивает их доступность при следующем запуске приложения.

4. Контакты

Контакты технической поддержки:

e-mail: support@cartrek.online